

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING EN / OF TERUGNAME VAN ELEKTRICITEIT EN / OF GAS (ELEXYS NV)

### Artikel 1. BEGRIPPEN

Voor zover er in deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken, hebben de begrippen in de Overeenkomst een identieke betekenis als deze gedefinieerd in de regelgeving en technische reglementen en haar uitvoeringsbesluiten die van toepassing zijn in het Gewest waar de levering gebeurt, en het Technisch Reglement voor het beheer van het transmissienet van elektriciteit en/of gas en de toegang ertoe. In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

**Aansluitingsovereenkomst:** de overeenkomst die wordt gesloten tussen de Netbeheerder en een netgebruiker die de wederzijdse rechten en verplichtingen aangaande een bepaalde aansluiting bepaalt, daarin begrepen de relevante technische bepalingen.

**Algemene Voorwaarden:** huidige begrippen en voorwaarden, als onderdeel van de Overeenkomst.

**Afnamepunt:** de fysieke plaats en het spanningsniveau van een punt waar het vermogen en/of gas vanuit het net wordt afgenomen.

**Dag:** de periode van 24 uur van 00.00 uur CET tot 00.00 uur CET van de volgende dag.

**Injectiepunt:** De fysieke plaats en het spanningsniveau van het punt waar vermogen in het net kan worden geïnjecteerd.

**Klant:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen die een leveringsovereenkomst van elektriciteit en/of gas aangaan of wensen aan te gaan met Elexys die optreedt als Leverancier zoals bepaald in de Overeenkomst.

**Kosten gerelateerd aan de evenwichtsverantwoordelijkheid:** deze kosten die voortvloeien uit de evenwichtsverantwoordelijke van de Leverancier of zijn aangestelde bij normale werking van de Belgische elektriciteitsmarkt, hierbij verstaan dat er geen sprake kan zijn van normale werking van de elektriciteitsmarkt in geval van toepassing van de Strategische Reserve of in geval, voor welke reden ook, de handel op de Belgische elektriciteitsbeurs (Belpex) wordt geschorst of onmogelijk gemaakt.

**Leverancier:** Elexys NV, met maatschappelijke zetel te Brugsesteenweg 75, 8520 Kuurne, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0824.304.218 of elke hiermee verbonden onderneming. Deze wordt hierna Elexys genoemd.

**Leveringspunt:** het fysieke punt waar de elektriciteit en/of gas beschikbaar zal worden gesteld en zal worden geleverd, zoals voor elk Leveringspunt bepaald in de Overeenkomst met de Klant en vastgesteld door een European Article Number (EAN) Code en/of een GLN (Global Location Number).

**Jaar:** een periode van 12 opeenvolgende maanden.

**Maand:** de periode van 00.00 uur CET op de eerste dag van elke kalendermaand tot 00.00 uur CET op de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand.

**Netwerk:** de in België gelegen distributienetwerken voor elektriciteit en/of gas en het transmissie- en vervoersnetwerk.

**Netbeheerder:** de beheerder(s) van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie en/of distributie van elektriciteit en/of het vervoer en/of distributie van gas.

**Normale Uren:** de normale uren zoals vastgelegd door de desbetreffende Netbeheerder van het Leveringspunt.

**Overeenkomst:** de gehele geschreven overeenkomst gesloten tussen de Partijen aangaande de levering van elektriciteit en/of gas en, in voorkomend geval, terugname van elektriciteit, zijnde deze Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden in annex, en eventuele annexen van deze Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden.

**Partij/Partijen:** de Klant(en) van Elexys, Elexys of beiden, afhankelijk van de context.

**Product:** Klant(en) die op de desbetreffende Sites elektriciteit opwekken en deze injecteren op het Netwerk.

**Site(s):** de Site(s) zoals bepaald in overzicht gegeven in de Overeenkomst.

**Stille Uren:** de stille uren zoals vastgelegd door de desbetreffende Netbeheerder van het Leveringspunt.

**Strategische Reserve:** het mechanisme zoals voorzien in Hoofdstuk IIbis van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, zoals uitgevoerd door de Werkingsregels van Elia voor de strategische reserve.

**Technisch Reglement:** één of alle technische reglementen aangaande (toegang tot) het transmissienet, het vervoersnet en/of de distributienetwerken voor elektriciteit en/of gas in het Vlaams, Waals en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**Terugname:** de transactie waarbij Leverancier de door Klant geproduceerde en op het net geïnjecteerde elektriciteit afneemt.

**Toegangsovereenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen de Netbeheerder en de toegangshouder die de wederzijdse rechten en verplichtingen aangaande de toegang tot het/de net(ten) bepaalt.

### Artikel 2. DE VERHOUDINGEN TUSSEN DE PARTIJEN

- Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle van kracht zijnde overeenkomsten inzake de levering van elektriciteit en/of gas, en, in voorkomend geval, terugname van elektriciteit aan de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde Sites rechtsgeldig zijn beëindigd per de datum en het uur waarop de Overeenkomst in werking treedt, en ten laatste op de in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen datum van eerste levering. Indien de levering niet op de overeengekomen datum van eerste levering kan aanvangen ten gevolge van het weigeren van de leverancierswissel door de Netbeheerder, wordt de aanvangsdatum van de levering naar een latere datum verschoven, met dien verstande dat de ultieme leveringsdatum ten laatste 15 dagen na de overeengekomen datum van eerste levering is. De levering zal dan starten op de eerste dag van de maand volgend op de datum van de aanvaarding van de leverancierswissel. Ook de einddatum van de levering en van de Overeenkomst wordt dienstovereenkomstig verschoven. Elexys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen van contractbreuk van lopende Overeenkomsten en Klant vrijwaart Elexys tegen eventueel daaraan gerelateerde vorderingen.
- Tenzij anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, wordt na afloop van de in de Overeenkomst gestelde contractduur de Overeenkomst telkenmale stilzwijgend met één jaar verlengd, voorzover zij niet door Elexys c.q. Klant ten minste zes weken voor het einde van de oorspronkelijke of van de verlengde termijn bij aangekend schrijven aan de wederpartij wordt opgezegd.
- Indien Klant de Overeenkomst rechtmatig heeft opgezegd, maar er gebeurt geen ont koppeling van de metering en de installatie per de datum en het tijdstip waarop de Overeenkomst eindigt omwille van redenen buiten de wil van Elexys, zal Elexys Klant blijven voorzien in de onder de opgezegde Overeenkomst overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas dan wel, in het geval geen hoeveelheid was overeengekomen, van alle benodigde elektriciteit en/of gas, zulks tot het moment waarop de switch is doorgevoerd. De prijs van de hoeveelheid afgenomen elektriciteit en/of gas in deze periode is berekend overeenkomstig de voorwaarden bepaald in de overeenkomst vermeerderd met 10 euro per Megawattuur en waarbij de marktprijs overeenkomt met de gemiddelde Spotprijs van de maand (Belpex voor elektriciteit en TTF voor aardgas). In geval van terugname van elektriciteit zal Elexys de elektriciteit van Klant blijven afnemen tot de doorvoering van de switch. De prijs van de hoeveelheid teruggenomen elektriciteit in deze periode is berekend overeenkomstig de voorwaarden bepaald in de overeenkomst vermindert met 10 euro per Megawattuur en waarbij de marktprijs overeenkomt met de gemiddelde Spotprijs van de maand (Belpex).
- Indien de Overeenkomst met meer dan één Klant wordt aangegaan, geldt, onder voorbehoud van andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden, hoofdelijke verbondenheid jegens Elexys tot nakoming van de Overeenkomst.
- Klant dient zich te onthouden van iedere handeling of omissie die Elexys belemmert of verhindert haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, of die schade toebrengt aan personen of zaken. Eenzelfde verplichting zal door Klant worden opgelegd aan zijn werknemers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten.
- Elexys behoudt zich het recht voor de Overeenkomst (inclusief prijs en te leveren volume) voor de resterende contractperiode te herzien als gevolg van een structurele wijziging.

### Artikel 3. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

#### 3.1 Aansluiting

- Klant zal ter zake van de aansluiting en de distributie naar het (de) aansluitingspunt(en), tijdig (een) Aansluitingsovereenkomst(en) aangaan met de Netbeheerder, waarbij de Aansluitingsovereenkomst(en) niet geschorst, opgezegd, beëindigd of ontbonden zal (zullen) worden zolang de Overeenkomst tussen Elexys en Klant niet is beëindigd. Met het oog daarop zal Klant zorg dragen voor de naleving van alle voorwaarden en bepaling van de Aansluitingsovereenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De aansluiting en distributie geschieden te allen tijde voor rekening en risico van Klant. Klant draagt er zorg voor dat zijn installatie aan de terzake geldende voorschriften voldoet. Klant draagt er tevens zorg voor dat zijn installatie is aangesloten op het net van de Netbeheerder.
- Indien de aansluiting of distributie van elektriciteit en/of gas onder de Aansluitingsovereenkomst wordt beperkt of onderbroken, is Elexys van haar leveringsplicht ontheven. De Overeenkomst blijft in dat geval voor het overige onverminderd van kracht voor Klant.
- Klant zal desgevraagd een afschrift van de Aansluitingsovereenkomst(en) aan Elexys voorleggen.
- Het voorwerp van de overeenkomst beperkt zich tot de levering en terbeschikkingstelling van elektriciteit en/of gas, en desgevallend de terugname van de elektriciteit. Elexys staat niet in voor de kwaliteit en de continuïteit van de levering van elektriciteit en/of gas of terugname van elektriciteit, aangezien dit onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder valt. De Klant zal desgevallend gehouden zijn te voorzien in de kwaliteit van de door haar geïnjecteerde elektriciteit. De desgevallend door Klant op de Site geproduceerde en geïnjecteerde elektriciteit wordt uitsluitend aangeboden aan Elexys.

#### 3.2 Meetgegevens en Metingen

- De meetinrichting(en) dient (dienen) te voldoen aan de eisen gesteld in het Technisch Reglement en eventueel aanvullende voorwaarden die door de Netbeheerder worden opgelegd. Klant garandeert dat de meetinrichting aan deze voorwaarden voldoet.
- De bevoegde Netbeheerder stelt alle meetgegevens van het (de) overdrachtspunt(en) conform het bepaalde in het Technische Reglement beschikbaar aan Elexys.

3. Klant draagt er zorg voor dat alle door Elexys gevraagde gegevens die benodigd zijn voor de levering (waaronder vestigingsadres, hoeveelheid benodigde elektriciteit en/of gas, meetfrequentie, EAN-code) correct en tijdig worden aangeleverd aan Elexys. Klant is aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het niet correct en/of tijdig aanleveren van bedoelde gegevens dan wel wijzigingen in die gegevens. Leverancier behoudt zich het recht voor om de prijsberekening die werd gebaseerd op onjuiste gegevens aan te passen op basis van de juiste gegevens. Elexys ontvangt, indien dit overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden van toepassing zou zijn, de injectiegegevens van de Netbeheerder. Elexys ontvangt de productie- en meetgegevens van de niet-virtuele tellers van de Netbeheerder. Daarvoor geeft de Klant, die verantwoordelijk is voor de juistheid en correctheid van deze gegevens, een volmacht aan Elexys. De meetgegevens zoals ontvangen van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.
4. De hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of gas, en desgevallend teruggenomen, elektriciteit wordt gemeten aan de respectievelijke meetinrichting(en) van de betreffende vestiging(en) van de Klant.
5. Bij twijfel over de juistheid van de meting zijn zowel de Klant als Elexys gerechtigd een onderzoek van de meetinrichting te verzoeken. Alle niet door de Netbeheerder gedragen kosten van het onderzoek overeenkomstig het Technisch Reglement, worden gedragen door de Klant. De Klant draagt de kosten van dit onderzoek. Als het onderzoek uitwijst dat de afwijking groter is dan toegestaan, zal Elexys de omvang van de werkelijke levering vaststellen middels de uitkomst van het onderzoek. Een hercalculatie zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 maanden. Als de omvang van de levering niet juist kan worden vastgesteld door toedoen van Klant en/of als aannemelijk is dat Klant zelf de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren zal er een volledige hercalculatie plaatsvinden. Als het onderzoek uitwijst dat de afwijking gelijk of kleiner is en het verzoek tot dit onderzoek door Elexys gedaan is, zullen de kosten van het onderzoek door Elexys gedragen worden. Elexys kan wat betreft de metingen voor de terugname steeds een onderzoek van de meetinrichting beklamen.
6. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de juiste omvang van de levering, is Elexys bevoegd de omvang van de levering het desbetreffende tijdvak te schatten. Alle partijen kunnen in geval van twijfel aan juistheid van de verbruiksgegevens de meetinrichting laten onderzoeken. Dit onderzoek gebeurt op kosten van de verzoeker, behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepaling. Indien Elexys op een later tijdstip de correcte meetgegevens ter beschikking krijgt, heeft Elexys het recht om de werkelijk geleverde (of teruggenomen) elektriciteit en/of gas alsnog vast te stellen aan de hand van de correcte meetgegevens en dat in rekening te brengen, behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepaling. Over het verschil met de nota's die zijn gebaseerd op de schatting of herberekening zal geen rente verschuldigd zijn. De Klant mag geen handelingen verrichten of doen verrichten, waardoor de omvang van de afnamen, injecties, producties en verbruiken niet of niet correct kan worden vastgesteld, dan wel een situatie scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting wordt verhinderd of de tarievenregeling van Elexys niet correct kan worden toegepast.

### 3.3 Evenwichtsverantwoordelijkheid

1. In het geval dat Elexys de enige leverancier van elektriciteit en/of gas is gedurende de looptijd van de Overeenkomst, draagt de Klant de evenwichtsverantwoordelijkheid over aan Elexys onder de voorwaarden zoals aangegeven in de volgende leden van dit artikel. In geval van terugname draagt de Klant die elektriciteit produceert en injecteert, hiervan de evenwichtsverantwoordelijkheid over aan Elexys.
2. Klant verbindt zich ertoe om op haar kosten Elexys te voorzien in de voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid benodigde informatie met betrekking tot alle door Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die een invloed hebben op de omvang van het verbruik van elektriciteit en/of gas door Klant. Onder geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering worden verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering ten gevolge van onderhoud en significante afwijkingen in de productie terwijl onder ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering worden verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van storingen en calamiteiten.
3. Indien Klant de benodigde informatie niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig, aan Elexys aanlevert, zal Elexys de evenwichtsverantwoordelijkheid zo goed als zij mogelijk acht uitvoeren, indien nodig op basis van schattingen. Elexys is gerechtigd om in dat geval de eventuele onbalans die voortvloeit uit een onjuiste schatting als gevolg van het ontbreken van de benodigde gegevens, dan wel als gevolg van onjuiste gegevens door te rekenen aan Klant. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Klant en worden nacaalculatorisch bepaald.
4. Elexys staat niet in voor de kosten voortvloeiende uit de toepassing van de Strategische Reserve of de kosten die niet gerelateerd zijn aan de evenwichtsverantwoordelijkheid zoals de kosten en onbalanskosten die voortvloeien uit een abnormale werking van de markt waarbij de handel op de Belgische elektriciteitsbeurs (Belpex) wordt geschorst of onmogelijk gemaakt.

### 3.4 Eventuele door Elexys gevraagde garantie, vooruitbetaling of waarborgsom

1. Elexys kan, indien hij dit redelijk acht op basis van de financiële situatie van Klant, naar eigen keuze en een bankgarantie, waarborgsom of vooruitbetaling van facturen verlangen tot zekerheid van betaling van de op grond van de Overeenkomst of deze voorwaarden verschuldigde bedragen, waarvan de waarde hoogstens gelijk staat aan 6 maand de contractwaarde inclusief transport, distributie, taken/heffingen en BTW. Indien de Klant op vraag van Elexys binnen de 15 werkdagen, volgens keuze van Elexys, geen bankgarantie, waarborgsom of vooruitbetaling zal uitvoeren, is Elexys gerechtigd om eenzijdig het contract te verbreken. Klant is rechtsgeldig verplicht om het geheel van de openstaande schuld tot de laatste dag van levering aan Elexys te betalen, vermeerderd met eventuele schadevergoeding opgelegd door Elexys.
2. Een waarborgsom zal worden terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet langer bestaat en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog verschuldigd is.

## Artikel 4. PRIJZEN

1. Klant is aan Elexys wat betreft de levering van elektriciteit en/of gasvergoedingen verschuldigd zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Elexys is, voor wat betreft de terugname van elektriciteit, aan de Producent vergoedingen verschuldigd in overeenstemming met artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden voor levering en terugname van elektriciteit.
2. Alle bedragen die Klant op basis van de Overeenkomst verschuldigd is, zullen worden vermeerderd met de bedragen zoals vastgesteld in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot het toepassingsgebied van de prijs.
3. De kosten gerelateerd aan de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid zijn niet inbegrepen in deze vergoedingen, noch de kosten als bedoeld in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden. Kosten die voortvloeien uit de toepassing van de Strategische Reserve of de kosten die niet gerelateerd zijn aan de evenwichtsverantwoordelijkheid zoals de kosten en onbalanskosten die voortvloeien uit een abnormale werking van de markt waarbij de handel op de Belgische elektriciteitsbeurs (Belpex) wordt geschorst of onmogelijk gemaakt zijn nooit inbegrepen in de prijs.
4. Eveneens niet inbegrepen in de prijs zijn de overige verschuldigde kosten zoals de transport-, vervoer- en distributietarieven, capaciteitoverschrijdingen, kosten verbonden aan de openbare dienstverplichtingen, kosten en eventuele boetes voor groenestroom- en warmtekrachtcertificaten in het kader van de leveringsverplichtingen, alsook enige andere belastingen, toeslagen, bijdragen, heffingen, kosten, lasten en belastingen op toegevoegde waarde, verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst. In dit geval zullen deze bedragen worden doorgerekend aan de Klant bovenop de hierboven bepaalde Prijs. In geval de Optie GROEN wordt overeengekomen, zullen de kosten gerelateerd aan garanties van oorsprong worden doorgerekend tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

## Artikel 5. FACTURATIE EN BETALING

1. Bij maandelijkse meteropname en bij continu gelezen meters geldt als volgt: Behalve anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden zullen alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst aan Elexys verschuldigd is, door middel van een gespecificeerde factuur, op basis van de verstrekte meetgegevens, maandelijks in rekening gebracht worden. De betaling gebeurt per overschrijving op het door Elexys in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven bankrekeningnummer. De facturatie is gebaseerd op de werkelijke afgenomen meetgegevens van de voorafgaande maand. Indien de werkelijk afgenomen meetgegevens niet beschikbaar zijn, zal Elexys een voorschot bedrag factureren op basis van geraamde meetgegevens. Indien de meetgegevens te laat worden aangeleverd, is Elexys gerechtigd aan Klant een voorlopige afrekening te zenden die betrekking heeft op de voorafgaande verbruiksmoed. Deze voorlopige afrekening wordt met de definitieve afrekening verrekend.
2. Bij jaarlijkse meteropname geldt als volgt: De Klant is voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Elexys bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht (aan het begin van de leveringsmaand) en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. In geval van verandering van omstandigheden kan Klant de wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken, met een maximum van een wijziging per kwartaal. Alle bedragen die Klant ingevolge de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Elexys verschuldigd is, brengt Elexys hem door middel van een gespecificeerde jaarafrekening, op basis van de verstrekte meetgegevens, in rekening.
3. De betalingstermijn bedraagt 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen in de facturatievoorwaarden. De verplichting tot betaling wordt niet geannuleerd of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur. Facturen worden geacht te zijn aanvaard indien ze niet binnen de 15 dagen na verzending ervan uitdrukkelijk per schrijven worden betwist met vermelding van de reden van betwisting.
4. Het is de Klant verboden de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Elexys aan hem verschuldigd zou zijn.
5. Elexys zendt de facturen die betrekking hebben op de op basis van de Overeenkomst door Klant verschuldigde bedragen naar het adres van de maatschappelijke zetel van Klant dan wel het adres dat genoemd is bij de ondergetekenden in de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
6. De verrekening van de desgevallend door Klant geïnjecteerde en aan Elexys verkochte elektriciteit met de door Elexys geleverde elektriciteit gebeurt, op basis van de

self-billing facturen zoals voorzien in artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden voor levering en terugname van elektriciteit.

## Artikel 6. WANBETALING

1. Indien Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim.
2. Indien en zodra Klant in verzuim is, is hij tevens een nalatigheidsinterest van 10% per jaar verschuldigd, evenals een schadevergoeding van 10%, en met een minimum van 25 euro. Onverminderd het recht van Elexys op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van laattijdige betaling of een geweigerde bankdomiciliatie is Elexys gerechtigd om onmiddellijk administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten en/of herinnering brieven en emails. Deze administratieve kost bedraagt 5 euro voor brieven en emails en 20 euro voor aangetekende zendingen.

## Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Elexys kan ten aanzien van Klant nimmer aansprakelijk gehouden worden voor schade, ontstaan ten gevolge van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door Elexys, haar werknemer(s), ondergeschikte(n) en/of niet-ondergeschikten, behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Elexys. Elexys is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en tot vergoeding van immateriële schade. Klant zal Elexys vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de verplichtingen van Elexys onder de Overeenkomst.
2. Elexys is voorts nooit aansprakelijk voor schade bij onderbreking, beperking of gebrek in de levering van elektriciteit en/of gas omwille van het niet of niet goed functioneren van (i) een installatie of aansluiting van Klant en/of van (ii) een net en/of enige andere technische voorschakel in de stroom- en/of gasvoorziening en/of van (iii) het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een aansluitingsovereenkomst tussen Klant en de Netbeheerder.
3. Elexys kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming in hoofde van de Netbeheerder, die de verantwoordelijkheid draagt voor het correct functioneren van de meetinrichting en de juistheid van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende (te nemen) handelingen.
4. Klant zal Elexys vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van de niet-nakoming door Klant van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden of enig onrechtmatig handelen door Klant jegens de Netbeheerder.
5. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Elexys beperkt tot drie maal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de levering van de elektriciteit en/of gas aan de desbetreffende vestiging(en), zulks te allen tijde tot een maximum bedrag van € 100.000 per gebeurtenis.

## Artikel 8. OVERMACHT

1. Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te leven, zal deze partij de andere partij onmiddellijk van zodanige verhindering in kennis stellen. Voorts zal hij de andere partij op de hoogte houden van alle ontwikkelingen die verband houden met de overmacht.
2. Onder overmacht wordt elke omstandigheid of gebeurtenis, of geheel van omstandigheden of gebeurtenissen, verstaan die de nakoming van de verbintenissen tussen de partijen in het kader van de Overeenkomst verhindert, en die niet aan de partij die beroep doet op overmacht is toe te rekenen. Hieronder is (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toegangsverantwoordelijken of andere derden waarvan Elexys afhankelijk is. Ook wordt uitdrukkelijk als overmacht aanzien de toepassing van de Strategische Reserve of elke vorm van netincident (black-out/brown-out) die de levering van de elektriciteit en/of gas aan de Klant onmogelijk maakt.
3. Elexys heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien een wettelijke of reglementaire aanpassing zou leiden tot een wezenlijke verzwaring van de contractuele verbintenissen en een belangrijk economisch onevenwicht veroorzaakt. In dit geval heeft Elexys het recht om de overeenkomst aan te passen in de mate dat dit het evenwicht binnen de overeenkomst hersteld (hardship clause).
4. Elexys heeft bovendien het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert slechts intreedt nadat Elexys haar verbintenis had moeten nakomen.
5. Onverminderd artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden, is Elexys gerechtigd zich onder de Overeenkomst op overmacht te beroepen ingeval de afname door Klant wordt belemmerd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een installatie of aansluiting van Klant en/of van net en/of enige andere technische voorschakel in de stroom- en/of gasvoorziening en/of van het ontbreken, onderbreken, of beëindigen van een aansluitingsovereenkomst tussen Klant en de Netbeheerder, dan wel iedere andere omstandigheid in het kader van de aansluiting en de distributie of enige andere technische schakel in de stroom en/of gasvoorziening. Een dergelijke belemmering blijft voor rekening en risico van Klant en laat een eventuele minimum afnameverplichting van Klant onverlet.
6. Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van Elexys opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Elexys niet mogelijk is, een termijn van 3 maanden overschrijdt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
7. Als overmacht wordt niet aanzien elke onmogelijkheid tot betaling of niet-betaling voortvloeiend uit de Overeenkomst, tenzij dit te wijten is aan een storing of panne van het algemene Belgische bankensysteem waarbij deze storing of panne binnen twee werkdagen is opgelost.

## Artikel 9. ONTBINDING

1. De Klant heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen:
  - In het geval dat en vanaf het ogenblik waarop Elexys in staat van faillissement werd verklaard, de betaling gestaakt heeft, betalingsopschorting heeft aangevraagd, werd ontbonden, ophield te bestaan of indien aanwijzingen van de voormelde situaties bestaan.
  - Onmiddellijk indien bewijzen bestaan van bedrog of fraude in hoofde van Elexys ten aanzien van de Klant.
2. Elexys heeft het recht haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen:
  - Indien de Klant de geleverde energie aanwendt teneinde andere doeleinden te bereiken, of onder andere omstandigheden dan deze voorzien in de Overeenkomst.
  - Indien de Klant de veiligheidsvoorschriften niet respecteert.
  - Er sprake is van een gebrek aan voorzorgen in hoofde van de Klant met betrekking tot het correct uitwisselen van inkomende en uitgaande elektriciteits- en/of gasstromen op het Leveringspunt of in haar intern netwerk dat aanleiding heeft gegeven tot een ernstig defect in de installatie van Elexys.
  - Indien en vanaf het ogenblik waarop de Klant in staking van betaling is, in staat van faillissement werd verklaard, betalingsopschorting heeft aangevraagd, de Klant verzuimt zijn betalingsverplichtingen na te leven en waarbij het verzuim langer dan 30 dagen na de schriftelijke mededeling daarvan door Elexys aanhoudt of Klant anderszins structureel in verzuim is met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, werd ontbonden, ophield te bestaan of in geval aanwijzingen van de voormelde situaties bestaan, bijvoorbeeld in het geval de klant gedagvaard is wegens wanbetaling ten aanzien van andere instanties, waaronder RSZ-dagvaardingen.
  - Bij onderbreking, opschorting, opzegging of beëindiging van één of meerdere van de Toegangsovereenkomsten, Aansluitingsovereenkomsten of overeenkomsten van Toegangsverantwoordelijke, aangegaan tussen de Klant en de Netwerkbeheerder(s). Een zodanige gebeurtenis laat een minimum afnameplicht van Klant onverlet, en in voorkomend geval is een vordering van Elexys uit dien hoofde onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding ingevolge deze bepaling kan Elexys nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade in hoofde van de Klant.
  - Indien de Klant er niet in slaagt of verzuimt de nodige handelingen te stellen zoals vermeld in artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden.
  - Indien en zodra een switch van de in de Overeenkomst vermeld(e) aansluitingspunt(en) naar een andere leverancier is uitgevoerd, zulks onverlet de overige krachtens de wet en/of deze Overeenkomst aan de leverancier toekomende rechten. Het hiervoor bepaalde laat een minimum afnameplicht van Klant onverlet, en in voorkomend geval is een vordering van Elexys uit dien hoofde onmiddellijk opeisbaar. Bij ontbinding ingevolge de bepaling is Elexys nimmer aansprakelijk voor enige schade die Klant mocht ondervinden.
  - In geval de Installatie wordt ontmanteld door Elexys.
  - Bij gebrek aan volledige betaling van alle verschuldigde sommen uit hoofde van de Overeenkomst binnen de overeengekomen betalingstermijn.
  - In geval van elke andere materiële inbreuk door Klant op haar verplichtingen opgenomen in de Overeenkomst op voorwaarde dat de fout of de nalatigheid niet door de Klant werd verholpen binnen de 5 dagen vanaf de datum van ontvangst van de geschreven melding door Elexys aan de Klant.
  - In geval de bedrijfsactiviteit ter plaatse wordt stopgezet zoals ondermeer vermoed wordt wanneer de totale elektriciteits- en/of gasafname in een bepaald jaar als een percentage van de totale door de installatie opgewekte elektriciteit minder dan 20% bedraagt van dit percentage in één van de drie daaraan voorafgaande jaren.
3. Elk van de Partijen is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen in geval van:
  - Een gebeurtenis van overmacht die langer aanhoudt dan 3 maanden, zoals beschreven in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
4. De beëindiging door één van de Partijen zal ter kennis worden gebracht via aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Ondanks de beëindiging, rust op de Partijen de verplichting te voldoen aan hun bestaande en bijkomende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tot op de dag van beëindiging.

- Indien Elexys de Overeenkomst beëindigt voor één van deze redenen, zal de Klant alle kosten en (onrechtstreekse) schade opgelopen door Elexys onder de Overeenkomst met betrekking tot alle geleverde elektriciteit en/of gas, betalen aan Elexys. Deze kosten houden zowel uitstaande betalingen in als elke kost opgelopen door Elexys in hoofde van de Klant onder de Overeenkomst met betrekking tot de gedane beleggingen en investeringen in het kader van capaciteitsreservering en/of de afwikkeling van de posities. Deze schadevergoeding zal minstens gelijk zijn aan de totale factuurwaarde van drie maanden geschat verbruik. Indien onze schade groter is zullen wij die ook kunnen verhalen. In dergelijk geval, zal Elexys alle voormelde kosten, met inbegrip van wettelijke interesten, onmiddellijk kunnen opeisen en door de Klant doen betalen, dit zonder vereiste van enige voorafgaandelijke melding, ingebrekestelling of procedure.
- De bedragen die Klant wegens een overeengekomen minimum afnameplicht verschuldigd zal zijn, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.
- In geval van verhuizing en mits naleving van de vereisten van het toepasselijk Technisch Reglement is Klant gerechtigd de leveringsovereenkomst voor de resterende looptijd voort te zetten ten behoeve van de nieuwe aansluiting. In andere gevallen behoudt Elexys zich het recht voor de Overeenkomst te herzien.
- De Klant is niet gerechtigd op enige schadevergoeding van Elexys die voortvloeit uit een schorsing van haar verplichtingen uit de Overeenkomst uit dit artikel.
- Indien aan de Overeenkomst een einde komt, ongeacht de reden, heeft Elexys het recht het (de) Afnamepunt(en) te laten afsluiten en de bijbehorende kosten te innen van Klant.
- De opzegging van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat de Partijen het geheel van hun verplichtingen volgend uit de Overeenkomst zullen moeten nakomen tot op de dag van de beëindiging, onder andere de volledige betaling van alle door Elexys geleverde energie tot op de dag van de opzegging. Alle kosten die het gevolg zijn van de opzegging van de Overeenkomst zijn ten laste van de Klant.

#### Artikel 10. VOLMACHT

Klant machtigt Elexys om alle benodigde handelingen te (laten) verrichten die nodig zijn om de verplichtingen die aan Elexys gesteld worden, uit te (kunnen) voeren. Klant machtigt Elexys bovendien om informatie zoals (historische) verbruiksgegevens van het (de) aansluitingspunt(en) bij de Netbeheerder op te vragen en een verzoek tot leveranciersswitch in te dienen ten behoeve van de Klant.

#### Artikel 11. OVERDRACHT

- Klant aanvaardt dat de Overeenkomst blijft gelden in geval van omzetting van de rechtsvorm van Elexys in een andere rechtsvorm of indien Elexys de Overeenkomst of zijn onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.
- Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde, behalve indien Elexys daartoe schriftelijke toestemming verleent. Elexys zal niet weigeren zijn toestemming te geven indien hij hiervoor geen redelijke gronden heeft. In elk geval wordt de toestemming door Elexys door Elexys indien werd voldaan aan elk van de volgende voorwaarden:
  - De wettelijke opvolger of rechtverkrijgende heeft aangetoond dat diens financiële, commerciële en technische positie geschikt is om te kunnen voldoen aan het geheel van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (dit met inbegrip van, indien nodig, de voorlegging van een garantie van de moedermaatschappij of van een andere zekerheid).
  - Deze wettelijke opvolger of rechtverkrijgende heeft schriftelijk bevestigd dat deze gebonden is door de rechten en verplichtingen van de betrokken Partij(en) die rechtstreeks voortvloeien uit de Overeenkomst of uit sub- of verbonden overeenkomsten.
  - In geval van overdracht door de Klant heeft Elexys, voorgaand aan de overdracht of opvolging, haar schriftelijke toestemming verleent, waarbij een deze toestemming echter niet onredelijk kan worden weerhouden.
- Bij overdracht door Klant, dient deze haar wens hiertoe schriftelijk mee te delen via aangetekend schrijven aan Elexys, die binnen 2 weken na ontvangst hiervan schriftelijk bevestigt of zij hiermee akkoord gaat.

#### Artikel 12. GESCHILLEN

- Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen vallen onder de rechtsmacht van de Belgische rechtbanken en de bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Elexys.
- De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.

#### Artikel 13. VERTROUWELIJKHEID

- Partijen bij de Overeenkomst zullen op geen enkele wijze direct noch indirect, mondeling noch in geschrift noch anderszins gedurende de looptijd van de Overeenkomst of na het eindigen van de Overeenkomst informatie welke hen in het kader van de Overeenkomst en de hieraan verwante regelingen en afspraken aan derden, buiten genoemde partijen in de Overeenkomst, bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartijen en voor behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Worden voor de toepassing van dit artikel niet als derde beschouwd: verzekerders van partijen, aangestelden die wegens hun functie toegang moeten hebben tot deze informatie, fiscale en juridische adviseurs, bedrijfsrevisoren.
- Deze verplichting is niet van toepassing op informatie die beschikbaar is of wordt voor het grote publiek, anders dan door een schending van de ontvangende Partijen, of ontwikkeld is door de onafhankelijke inspanningen van de ontvangende Partijen.

#### Artikel 14. GEWIJZIGD REGULEREND KADER

Indien een wijziging van de toepasselijke wetgeving en regulering van dien aard zou zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst ten opzichte van één of beide partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verwacht, zullen partijen de Overeenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen. Indien de voortzetting van de Overeenkomst niet meer mogelijk is, zullen partijen met elkaar in overleg treden over het aangaan van een nieuwe overeenkomst.

#### Artikel 15. INFORMATIEVERPLICHTING SLUITING SITE(S)

- De Klant verbindt zich ertoe Elexys de nodige medewerking te verlenen in het kader van de toepassing en de uitvoering van de bepalingen van de Overeenkomst en op hun naleving toe te zien. Meer bepaald zal de Klant Elexys volledig en tijdig informeren over alle voorvallen of wijzigingen in omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst waaronder:
  - Substantiële afwijkingen in de afname zoals redelijkerwijze verwacht door Elexys en voorzien door Klant;
  - Alle relevante gegevens inzake de voorziene onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden of andere voorziene afwijkingen ten opzichte van normale bedrijfsvoering door de Klant;
  - Onvoorziene afwijkingen en andere onvoorziene afwijkingen van standaard bedrijfsvoering van de Klant;
  - Informatie betreffende mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van de Klant tijdens de duur van de Overeenkomst;
  - Informatie betreffende de overdracht of de sluiting van (een) Site(s).
- In geval dat één van de situaties voorzien in artikel 15 onder a) tot en met d) zich voordoet kan de Klant Elexys verzoeken de Overeenkomst aan te passen aan deze gewijzigde omstandigheden. Elexys kan dit verzoek weigeren of er bepaalde voorwaarden aan verbinden. Alle kosten opgelopen door Elexys en gerelateerd aan dergelijke aanpassing of mogelijke beëindiging van de Overeenkomst (zoals investeringen gemaakt door Elexys voor de Klant voor capaciteitsreserveringen en/of afwikkelingen van posities) zullen ten laste van de Klant zijn.
- In geval van een gedeeltelijke of volledige sluiting van (een) Site(s), of een gedeeltelijke of volledige overdracht van het vruchtgebruik, dan wel van de volle eigendom van (een) Site(s), zullen Elexys en de Klant in gezamenlijk overleg bepalen welke aanpassingen er aan de Overeenkomst moeten gemaakt worden, onder meer met betrekking tot de overdracht van de Overeenkomst aan een eventuele overnemer/rechtverkrijgende evenals de gebruiksvoorwaarden en de prijs.
- In het geval dat de Overeenkomst beëindigd wordt ten gevolge van de overdracht of sluiting van de Site door de Klant, zal deze aan Elexys een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan alle kosten opgelopen door Elexys met betrekking tot de beleggingen gedaan door Elexys voor de Klant onder de Overeenkomst in het kader van de capaciteitsboeking en/of het afwickelen van de posities (die het werkelijke verbruik van de Klant kunnen overschrijden).

#### Artikel 16. WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Elexys is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen te wijzigen. Dergelijke wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan Klant zijn medegedeeld in werking, tenzij in de mededeling een andere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- Wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien Klant een wijziging niet wenst te accepteren en deze wijziging niet voortvloeit uit een dwingend rechtelijke regeling, heeft Klant het recht de overeenkomst op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 12 maanden, tenzij Elexys een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Gedurende de termijn dat de Overeenkomst na opzegging ingevolge deze bepaling verder van kracht is, blijven deze Algemene Voorwaarden, ongewijzigd, op de Overeenkomst van toepassing.

#### Artikel 17. NIETIGHEID

De nietigheid van een bepaling van de Overeenkomst brengt enkel de nietigheid van de bepaling mee, en niet die van de Overeenkomst. Deze nietige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die aanleunt bij de intentie van de partijen, waarbij deze zich ertoe verbinden hierover in goede trouw te zullen onderhandelen.

**Artikel 18. SLOTBEPALINGEN**

1. Deze voorwaarden liggen bij Elexys ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
3. Het niet aandringen op de naleving van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden mag niet worden opgevat als verzaking hieraan of een beperking van de rechten tussen de Partijen.